

TYNIARELLO

Toegankelijkheid zalen
Pathétique

INHOUD

Veerensmederij Amersfoort.....	3
Musis Arnhem	4
SPOT Groningen.....	6
Muziekgebouw Eindhoven	8
De Doelen Rotterdam	10
Tivoli Vredenburg Utrecht.....	12
Muziekcentrum Enschede	14
Muziekgebouw aan het IJ Amsterdam	15

Voor elk van de genoemde concertzalen is (indien beschikbaar) informatie te vinden over:

- Rolstoel en slecht ter been
- Gebruik maken van een lift
- Parkeergelegenheid
- Visuele beperking
- Auditieve beperking
- Verstandelijke beperking / psychische handicap
- Van te voren langskomen om de zaal te bekijken

Veerensmederij Amersfoort

Adres: Soesterweg 330, 3812 BH Amersfoort (Soesterweg 244 voor navigatie)

E-mail: info@veerensmederij.nl

Telefoonnummer: 033 2020 922

Rolstoel / Slecht ter been

Er zijn rolstoelplekken beschikbaar (inclusief rolstoel waar nodig). De Veerensmederij kan altijd plekken op de eerste rij reserveren voor mensen die slecht ter been zijn. Rolstoelplekken kunnen gereserveerd worden via kassa@veerensmederij.nl of bellen mag ook.

Gebruik maken van een lift

Er is geen trap of extra verdieping, dus ook geen lift.

Parkeergelegenheid

Parkeren kan gratis en voor de deur

Visuele beperking

Van tevoren kun je mailen om te bespreken wat de wensen/mogelijkheden zijn. Dit zal per persoon verschillen.

Auditieve beperking

Van tevoren kun je mailen om te bespreken wat de wensen/mogelijkheden zijn. Dit zal per persoon verschillen.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Iedereen is welkom. Misschien is het fijn om met een begeleider te komen. Van tevoren kun je mailen om te bespreken wat de wensen/mogelijkheden zijn. Dit zal per persoon verschillen.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Kom je voor het eerst naar de Veerensmederij? Als je van tevoren even belt of mailt kun je een afspraak inplannen om de zaal alvast te bekijken.

Musis Arnhem

Adres: Velperbinnensingel 15

E-mail: bespreekbureau@musisenstadstheater.nl

Telefoonnummer: [026 - 443 73 43](tel:026-4437343)

Rolstoel / slecht ter been

Alle zalen beschikken over een beperkt aantal rolstoelplaatsen. Deze reserveer je telefonisch via het bespreekbureau op 026 - 443 73 43. Vanwege het beperkte aantal plaatsen is reserveren noodzakelijk. Geef je bij je reservering de maten van je rolstoel door?

Kun je niet zelfstandig de zaal in komen? Dan raadt Musis aan om een begeleider mee te nemen. Een begeleidersplaats kan tegelijk met de rolstoelplaats worden gereserveerd. Neem ook hiervoor telefonisch contact op met het bespreekbureau op 026 - 443 73 43.

Je kunt in de meeste zalen met je rollator tot aan de stoel komen. Bij aanvang van de voorstelling kan één van de medewerkers deze voor je buiten de zaal plaatsen. Zo blijven de gangpaden vrij. Na de voorstelling zorgt een medewerker ervoor dat je rollator weer bij je komt.

Gebruik maken van een lift

Alle verdiepingen, balkons, foyers en zalen zijn toegankelijk met de lift

Parkeergelegenheid

Musis heeft voor het pand twee invalideplekken, deze zijn helaas niet te reserveren. Wanneer je zeker wil zijn van een plek adviseert Musis om op tijd te komen, of bijvoorbeeld alvast een plek te reserveren in de Musisgarage (aan de overkant van de weg bij de hoofdingang, 3 minuten loopafstand).

Visuele beperking

Hulphonden zijn welkom bij Musis. Bij het meenemen van hulphonden, bij voorkeur dit van tevoren melden aan: bespreekbureau@musisenstadstheater.nl

Auditieve beperking

Musis beschikt in de Parkzaal en in de Muzenzaal over een Assistive Sound FM systeem voor slechthorenden. Er zijn gratis ontvangers in bruikleen die in combinatie met inductieplaatjes en je eigen gehoorapparaat het geluid versterken. Ook zijn koptelefoons beschikbaar die los van het gehoorapparaat werken.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Hulphonden zijn welkom bij Musis. Bij het meenemen van hulphonden, bij voorkeur dit van tevoren melden aan: bespreekbureau@musisenstadstheater.nl

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Goed voorbereid een concert bezoeken? Download dan ons [speciale voorbereidingsdocument](#). Wilt u na het lezen van de bijlage nog steeds graag even van tevoren langskomen?. Stuur dan een mail aan evenementen@musisenstadstheater.nl;

SPOT Groningen

Adres: Trompsingel 27, 9724 DA Groningen

E-mail: kassa@spotgroningen.nl

Telefoonnummer: 050-3680111

Rolstoel / slecht ter been

De gebouwen van SPOT Groningen zijn rolstoeltoegankelijk.

In de Grote Zaal van De Oosterpoort vallen de rolstoelplekken onder de 1erang. Wanneer iemand door zijn of haar beperking gedwongen wordt een 1erangs kaart te kopen omdat hij of zij het evenement anders niet goed kan volgen, dan kan een korting van 10% worden aangevraagd. Wil je hier gebruik van maken, bel of mail dan voorafgaand aan het evenement met de kassa (tel. 050-3680111 of kassa@spotgroningen.nl).

Er is een gratis begeleiderskaart beschikbaar voor betaalde begeleiders (een ADL assistent of PGB-er). Wil je hier gebruik van maken, bel dan met de kassa (tel. 050-3680111) of koop eerst een extra kaart voor de begeleider en mail onze kassa voor restitutie: kassa@spotgroningen.nl. Er is altijd ruimte voor max. 1 begeleider naast de rolstoelgebruiker.

Het is mogelijk om eerder de zaal in te gaan bij ongeplaceerde voorstellingen. Wil je hier gebruik van maken? Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl. Wees er op tijd bij want er kunnen per avond maar een beperkt aantal gasten eerder naar binnen.

Gebruik maken van een lift

De medewerkers van SPOT Groningen staan klaar om te helpen met het gebruik van de lift.

Parkeergelegenheid

Voor of naast het gebouw is een gratis parkeerplaats voor mindervaliden beschikbaar.

Visuele beperking

Hulphonden zijn welkom, mits vooraf aangemeld via kassa@spotgroningen.nl. Bij een grote hulphond worden hiervoor plaatsen op een hoek van een rij gebruikt.

Voor mensen die in bezit zijn van begeleiderskaart B de mogelijkheid om bij ongeplaceerde voorstellingen – samen met maximaal 1 medebezoeker – eerder de zaal in te gaan. Wil je hier gebruik van maken? Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl. Wees er op tijd bij want er kunnen per avond maar een beperkt aantal gasten eerder naar binnen;

Wanneer iemand door zijn of haar beperking gedwongen wordt een 1erangs kaart te kopen omdat hij of zij het evenement anders niet goed kan volgen, dan kan een korting van 10% worden aangevraagd. Je kunt van deze regeling gebruik maken wanneer je in bezit bent van begeleiderskaart B. Wil je hier gebruik van maken, bel of mail dan voorafgaand aan het evenement met de kassa (tel. 050-3680111 of kassa@spotgroningen.nl);

Auditieve beperking

Er zijn inductielussen beschikbaar, waarmee je hetzelfde signaal krijgt als bij een ringleiding. De apparatuur is gratis te leen en af te halen bij de kassa van SPOT Groningen.

Er is een vrijkaart beschikbaar voor een tolk gebarentaal. Wil je hier gebruik van maken, bel dan met de kassa (tel. 050-3680111) of koop eerst een extra kaart voor de tolk en mail onze kassa voor restitutie: kassa@spotgroningen.nl

Wanneer iemand door zijn of haar beperking gedwongen wordt een 1erangs kaart te kopen omdat hij of zij het evenement anders niet goed kan volgen, dan kan een korting van 10% worden aangevraagd. Wil je hier gebruik van maken, bel of mail dan voorafgaand aan het evenement met de kassa (tel. 050-3680111 of kassa@spotgroningen.nl).

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Hulphonden zijn welkom, mits vooraf aangemeld via kassa@spotgroningen.nl. Bij een grote hulphond worden hiervoor plaatsen op een hoek van een rij gebruikt.

Het is mogelijk om bij ongeplaceerde voorstellingen eerder de zaal in te gaan. Wil je hier gebruik van maken? Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl. Wees er op tijd bij want er kunnen per avond maar een beperkt aantal gasten eerder naar binnen.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Neem hiervoor contact op met SPOT Groningen.

- SPOT Groningen levert graag maatwerk, bijvoorbeeld als het gaat om specifieke plekken in de zaal. De kassa is te bereiken via tel. 050-3680111 (ma t/m vr 12-14 uur) of kassa@spotgroningen.nl
- Het is mogelijk om bij de kassa van tevoren hulp aan te vragen voor het halen van een drankje. Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl.

Muziekgebouw Eindhoven

Adres: Heuvel 140, 5611 DK Eindhoven

E-mail: tickets@mgehv.nl

Telefoonnummer: 040-2655600

Rolstoel / slecht ter been

Muziekgebouw Eindhoven is voor mindervaliden goed toegankelijk. Wil je gebruikmaken van de speciale plaatsen voor rolstoelgebruikers dan kun je uitsluitend telefonisch of aan de balie tickets kopen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat je de meest optimale plaatsen krijgt. Maak je gebruik van een bestelformulier? Geef dan duidelijk aan dat je een rolstoelplaats wilt. Vermeld het type rolstoel in verband met de placering. Op de zaalplattegrond zijn de rolstoelplaatsen aangegeven.

Bij binnenkomst voorziet Muziekgebouw Eindhoven, indien gewenst, ook van persoonlijke assistentie. Er is ook een rolstoel aanwezig die kan worden klaargezet bij de garderobe. Er zijn twee rolstoelliften die toegang geven tot de zalen en op alle verdiepingen zijn rolstoeltoegankelijke toiletten.

Gebruik maken van een lift

Er zijn twee rolstoelliften die toegang geven tot de zalen en op alle verdiepingen zijn rolstoeltoegankelijke toiletten.

Parkeergelegenheid

Wanneer je met de auto komt en je wilt zo dicht mogelijk bij de ingang van Muziekgebouw Eindhoven parkeren, dan kun je in de Heuvel-garage het beste zo dicht mogelijk bij de opgang van Holland Casino parkeren. Met de lift kom je dan bijna voor de deur van Muziekgebouw Eindhoven uit.

Wanneer je wordt afgezet met de auto, dan is de dichtstbijzijnde locatie de Vestedijk bij de ingang van winkelcentrum de Heuvel.

Visuele beperking

Wil je een hulphond meenemen, dan kun je uitsluitend telefonisch of aan de balie tickets kopen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat je de meest optimale plaatsen krijgt. Maak je gebruik van een bestelformulier? Geef dan duidelijk aan dat je een zitplaats met een hulphond wilt.

Auditieve beperking

In onze concertzalen is een Sennheiser-ringleiding aanwezig. Hoofdtelefoons zijn verkrijgbaar bij de garderobe, evenals inductielussen voor dragers van een hoortoestel. Momenteel is het nog niet mogelijk met een gehoorstestel met wifi dan wel bluetooth-verbinding gebruik te maken van de slechthorende installatie.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Wil je een hulphond meenemen, dan kun je uitsluitend telefonisch of aan de balie tickets kopen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat je de meest optimale plaatsen krijgt. Maak je gebruik van een bestelformulier? Geef dan duidelijk aan dat je een zitplaats met een hulphond wilt.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Het is zeker mogelijk al een keer eerder langs te komen als er bezoekers zijn die dat fijn zouden vinden. Neem dan gerust even contact op!

De Doelen Rotterdam

Adres: Schouwburgplein 50, 3012 CL Rotterdam

E-mail: tickets@dedoelen.nl

Telefoonnummer: 010-217 17 17

Rolstoel / slecht ter been

Alle zalen van de Doelen zijn toegankelijk voor rolstoel- en rollatorgebruikers. In iedere zaal zijn er voldoende rolstoelplaatsen. Voor wie slecht ter been is, zijn er rolstoelen verkrijgbaar. Geef het bij de bestelling aan als je een rolstoel wilt lenen. Met een rollator kan je tot de zaal komen. Tijdens het concert wordt de rollator door een publiekmedewerker in de gang geplaatst.

Wil je tickets bestellen voor een rolstoelplaats? Neem dan contact op via tickets@dedoelen.nl.

Vraag tijdens het bezoek om hulp aan een van de publieksmedewerkers. Dit kan ook bij de Kassa. Tijdens het wachten kan je aan de leestafel plaatsnemen.

In de concertzalen zijn publieksmedewerkers aanwezig. Deze personen staan bij de deuren. Aarzel niet om hulp te vragen bij het opstaan of indien je tijdens het concert overprikkeld raakt. De publieksmedewerkers zijn bereid om te helpen.

Gebruik maken van een lift

Er zijn 3 publiekliften in het gebouw. Deze zijn toegankelijk voor rolstoelen.

Elke verdieping is met de lift bereikbaar. Toegang tot de Grote Zaal, Jurriaanse Zaal en Eduard Flipse Zaal met rolstoel, rollator is mogelijk via de tweede verdieping. De Willem Burger Hal is bereikbaar vanaf de hoofdingang.

Er bevinden zich toiletten op elke verdieping van de Doelen. De toiletten op de 2e verdieping zijn ook met de lift bereikbaar.

Parkeergelegenheid

Er zijn drie parkeergarages op loopafstand: parkeergarage Schouwburg, parkeergarage Emmapassage en parkeergarage Koningsplein.

Visuele beperking

Er is van elke zitplaats een goed zicht op het podium. Indien je ver- of bijziend bent en niet zeker weet welke zitplek het beste is kan je altijd contact opnemen met de Tickets & Service voor een advies per zaal.

Ben je afhankelijk van een officiële hulphond, dan is deze van harte welkom. Wil je De Doelen wel vooraf informeren dat je een concert bezoekt met hulphond?

Vraag tijdens het bezoek om hulp aan een van de publieksmedewerkers. Dit kan ook bij de Kassa. Tijdens het wachten kan je aan de leestafel plaatsnemen.

In de concertzalen zijn publieksmedewerkers aanwezig. Deze personen staan bij de deuren. Aarzel niet om hulp te vragen bij het opstaan of indien je tijdens het concert overprikkeld raakt. De publieksmedewerkers zijn bereid om te helpen.

Auditieve beperking

In de Grote Zaal en Jurriaanse Zaal is ringleiding beschikbaar door een hoortoestel of cochleair implantaat op de t-stand te zetten. Sommige hoorapparaten kunnen geen contact maken met de ringleiding. Je kunt een afspraak maken met de Technische Dienst van de Doelen om een test te doen in de zaal.

Mail naar contact@dedoelen.nl om een afspraak te maken.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Ben je afhankelijk van een officiële hulphond, dan is deze van harte welkom. Wil je De Doelen wel vooraf informeren dat je een concert bezoekt met hulphond?

Vraag tijdens het bezoek om hulp aan een van de publieksmedewerkers. Dit kan ook bij de Kassa. Tijdens het wachten kan je aan de leestafel plaatsnemen.

In de concertzalen zijn publieksmedewerkers aanwezig. Deze personen staan bij de deuren. Aarzel niet om hulp te vragen bij het opstaan of indien je tijdens het concert overprikkeld raakt. De publieksmedewerkers zijn bereid om te helpen.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Mail naar contact@dedoelen.nl om een afspraak te maken.

Tivoli Vredenburg Utrecht

Adres: Vredenburgkade 11, 3511 WC Utrecht

E-mail: kaartverkoop@tivolivredenburg.nl

Telefoonnummer: 030 – 2314544

Rolstoel / slecht ter been

Neem contact op met de Kassa via 023 - 512 12 12 om rolstoelplaatsen te reserveren of om aan te Dit kan in de meeste gevallen gewoon in de webshop. Heb je hulp nodig, of vragen hierover, dan kun je contact opnemen met het ticketingteam.

Ben je verhinderd om tijdens een concert lang te staan of langdurig op een lastig bereikbare plek te zitten? Neem dan voorafgaand aan het concert contact op met het ticketingteam.

Gebruik maken van een lift

De medewerkers staan altijd klaar om bezoekers die minder goed ter been zijn te helpen, bijvoorbeeld met het gebruik van de liften. Wil je graag zelfstandig met de lift naar de zaal gaan, dan kun je bij de kassa een liftpas lenen. Neem daarvoor van te voren contact op met het ticketingteam.

Parkeergelegenheid

In de buurt van TivoliVredenburg bevindt zich een aantal parkeergarages met parkeermogelijkheid voor mindervaliden. De dichtstbijzijnde is parkeergarage P5 Hoog Catharijne, met 16 mindervalidenparkeerplaatsen en een lift. Daarnaast kun je gratis parkeren op mindervalidenplaatsen in de buurt (Varkensmarkt 16 en Bergstraat 54 zijn op korte afstand van TivoliVredenburg).

Met een [gehandicaptenparkeervergunning van de Gemeente Utrecht](#) is het ook toegestaan om gratis te parkeren op plekken waar betaald parkeren is. Behalve op plekken met het bord 'Vergunninghouders'. Deze parkeervergunning is gratis aan te vragen, ook als je buiten Utrecht woont..

Visuele beperking

Een officieel getrainde hulphond (zoals een blindengeleidehond) mag mee naar het concert, mits deze herkenbaar is aan het logo van de school op het dekje of tuig. Bij versterkte concerten en concerten met veel licht kan de hond bij de receptie blijven. Tivoli Vredenburg zorgt eventueel voor extra begeleiding. Tivoli Vredenburg stelt het op prijs als ze het van tevoren weten, neem daarvoor contact op met het ticketingteam.

Auditieve beperking

Tivoli Vredenburg biedt bij de Grote Zaal en Hertz de mogelijkheid om gebruik te maken van een Sennheiser-ontvanger met verschillende soorten koptelefoons die kunnen communiceren met gehoorapparatuur. Wanneer je hier gebruik van wilt maken dan kun je dit bij aankomst aangeven bij een van de garderobemedewerkers. Om de koptelefoon aan je gehoortoestel aan te sluiten, dient je toestel op de T- of MT-stand te worden gezet. Ook is het mogelijk om een reguliere koptelefoon bij de garderobe in bruikleen te krijgen.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Een officieel getrainde hulphond (zoals een blindengeleidehond) mag mee naar het concert, mits deze herkenbaar is aan het logo van de school op het dekje of tuig. Bij versterkte concerten en concerten met veel licht kan de hond bij de receptie blijven. Tivoli Vredenburg zorgt eventueel voor extra begeleiding. Tivoli Vredenburg stelt het op prijs als ze het van tevoren weten, neem daarvoor contact op met het ticketingteam.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Kom je voor het eerst naar TivoliVredenburg? Dan bieden ze de mogelijkheid om de route naar de zaal, de garderobe en de zaal zelf al eerder te bekijken op een rustiger moment overdag. Neem hiervoor contact op met het ticketingteam.

Muziekcentrum Enschede

Adres: Noorderhagen 27, 7511 EK Enschede
E-mail: kassa@wilminktheater.nl
Telefoonnummer: 053 – 485 85 00

Rolstoel / slecht ter been

In alle locaties zijn een aantal rolstoelplaatsen beschikbaar. Wilt u deze reserveren, geef dit dan tijdig aan bij uw bestelling per telefoon of aan de balie (openingstijden kassa ma t/m vr van 12.00-17.00 uur, telefoon: 053 – 485 85 00, via de website is het niet mogelijk rolstoelplaatsen te reserveren).

Alle locaties beschikken over een rollator of rolstoel. Hier mag u gebruik van maken. Vraag bij de receptie of kassa.

Gebruik maken van een lift

Er is een lift aanwezig om plaatsen op het 1^e verdieping/balkon te bereiken.

Parkeergelegenheid

De dichtstbijzijnde parkeergarage is de Irene garage (Van Lochemstraat 9, 7511 EG Enschede). Een alternatief is de H.J. van Heek garage. Parkeerkaarten kunnen afgewaardeerd worden in het theater voor het cultuurtarief.

Visuele beperking

Hulphonden zijn welkom.

Auditieve beperking

In alle locaties is **FM geluidsversterking** aanwezig. Deze is zowel geschikt voor mensen met als zonder gehoorapparaat en is voor aanvang verkrijgbaar bij de kassa/receptie. Vraag de medewerkers gerust om meer informatie voorafgaand aan de voorstelling.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Hulphonden zijn welkom.

Er zijn medische plaatsen beschikbaar. Wilt u deze reserveren, geef dit dan tijdig aan bij uw bestelling per telefoon of aan de balie (openingstijden kassa ma t/m vr van 12.00-17.00 uur, telefoon: 053 – 485 85 00, via de website is het niet mogelijk medische plaatsen te reserveren).

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Het is mogelijk de zaal van tevoren te bekijken. Bezoekers mogen naar de kassa/receptie komen in het Wilminktheater.

Muziekgebouw aan het IJ Amsterdam

Adres: Piet Heinkade 1, 1019 BR Amsterdam

E-mail: kassa@muziekgebouw.nl

Telefoonnummer: [020 788 2000](tel:0207882000)

Rolstoel / slecht ter been

Alle zalen zijn rolstoeltoegankelijk. Als je gebruik wilt maken van een rolstoelplaats, geef dit dan telefonisch door aan de kassa. Wil je zeker weten dat een plaats goed bereikbaar is, maak dan een reservering via de kassa.

Kom je met de tram, neem dan de weg langs de Passenger Terminal naar de hoofdingang van het Muziekgebouw op de begane grond.

Gebruik maken van een lift

Er is onder andere een aangepaste lift aanwezig en een aangepast toilet.

Parkeergelegenheid

Er zijn betaalde gehandicaptenparkeerplaatsen in de Piet Hein-garage direct onder het Muziekgebouw.

Visuele beperking

Blindengeleidehonden of gehandicapten-begeleidingshonden mogen mee in de zaal. Andere honden zijn in het gebouw niet toegestaan.

Auditieve beperking

Mensen met een auditieve beperking kunnen gebruik maken van ons draadloos in-ear systeem. Deze apparatuur kun je afhalen bij de garderobe.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Blindengeleidehonden of gehandicapten-begeleidingshonden mogen mee in de zaal. Andere honden zijn in het gebouw niet toegestaan.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Weet je niet zeker of je met jouw beperking het Muziekgebouw kunt bezoeken, neem dan contact met ons op via kassa@muziekgebouw.nl.