

TYNIARELLO

Toegankelijkheid zalen
Souvenir

INHOUD

Cultura Ede.....	3
De Veerensmederij Amersfoort.....	4
De Sering Amsterdam	5
Muziekgebouw Eindhoven	6
Schouwburg Concertzaal Tilburg	8
PHIL Haarlem	9
Muziekcentrum Enschede	10
Tivoli Vredenburg Utrecht.....	11
SPOT / De Oosterpoort Groningen	13

Voor elk van de genoemde concertzalen is (indien beschikbaar) informatie te vinden over:

- Rolstoel en slecht ter been
- Gebruik maken van een lift
- Parkeergelegenheid
- Visuele beperking
- Auditieve beperking
- Verstandelijke beperking / psychische handicap
- Van te voren langskomen om de zaal te bekijken

Cultura Ede

Adres: Molenstraat 45, 6711 AW Ede

E-mail: [\(0318\) 672800](mailto:(0318) 672800)

Telefoonnummer: info@cultura-edes.nl

Rolstoel / Slecht ter been

Cultura is toegankelijk voor mensen met een rolstoel. In de zaal is een beperkt aantal rolstoelplaatsen beschikbaar. Op de begane grond is een speciaal toilet. Reservering van rolstoelplaatsen is mogelijk bij de theaterkassa.

Gebruik maken van een lift

Er is een lift naar de theaterzaal.

Parkeergelegenheid

Naast het gebouw zijn enkele parkeerplaatsen voor rolstoelgebruikers.

Aan de achterzijde van het gebouw is het Kuiperplein, waar mogelijkheid tot (betaald) parkeren is (na 18:00 uur gratis).

Je kunt ook gebruik maken van de Q-Park parkeergarage Markt aan de Brouwerstraat 21a.

Visuele beperking

Neem hiervoor contact met Cultura Ede.

Auditieve beperking

Cultura heeft een ringleidingsysteem. In het middengedeelte van de zaal werkt het systeem optimaal.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Neem hiervoor contact op met Cultura Ede.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Neem hiervoor contact op met Cultura Ede.

De Veerensmederij Amersfoort

Adres: Soesterweg 330, 3812 BH Amersfoort (Soesterweg 244 voor navigatie)

E-mail: info@veerensmederij.nl

Telefoonnummer: 033 2020 922

Rolstoel / slecht ter been

Er zijn rolstoelplekken beschikbaar (inclusief rolstoel waar nodig). De Veerensmederij kan altijd plekken op de eerste rij reserveren voor mensen die slecht ter been zijn. Rolstoelplekken kunnen gereserveerd worden via kassa@veerensmederij.nl of bellen mag ook.

Gebruik maken van een lift

Er is geen trap of extra verdieping, dus ook geen lift.

Parkeergelegenheid

Parkeren kan gratis en voor de deur

Visuele beperking

Van tevoren kun je mailen om te bespreken wat de wensen/mogelijkheden zijn. Dit zal per persoon verschillen.

Auditieve beperking

Van tevoren kun je mailen om te bespreken wat de wensen/mogelijkheden zijn. Dit zal per persoon verschillen.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Iedereen is welkom. Misschien is het fijn om met een begeleider te komen. Van tevoren kun je mailen om te bespreken wat de wensen/mogelijkheden zijn. Dit zal per persoon verschillen.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Kom je voor het eerst naar de Veerensmederij? Als je van tevoren even belt of mailt kun je een afspraak inplannen om de zaal alvast te bekijken.

De Sering Amsterdam

Adres: Rhoneweg 6, 1043 AH Amsterdam

E-mail: info@desering.org

Telefoonnummer: -

Rolstoel / slecht ter been

Er is één rolstoeltoegankelijk toilet (van de in totaal drie toiletten). Er zijn geen treden om het gebouw binnen te komen. De vloer is hier en daar wat oneffen.

Gebruik maken van een lift

Er is geen lift, alleen begane grond.

Parkeergelegenheid

Het is niet mogelijk om op het terrein te parkeren. Er zijn openbare parkeerplaatsen rondom het pand, maar de Sering kan de beschikbaarheid niet garanderen.

Visuele beperking

Hulphonden zijn toegestaan

Auditieve beperking

Helaas is er geen audiosysteem voor assistentie.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Hulphonden zijn toegestaan

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Dit is altijd mogelijk door een e-mail te sturen of gewoon langs te komen tijdens de openingstijden.

Muziekgebouw Eindhoven

Adres: Heuvel 140, 5611 DK Eindhoven

E-mail: tickets@mgehv.nl

Telefoonnummer: 040-2655600

Rolstoel / slecht ter been

Muziekgebouw Eindhoven is voor mindervaliden goed toegankelijk. Wil je gebruikmaken van de speciale plaatsen voor rolstoelgebruikers dan kun je uitsluitend telefonisch of aan de balie tickets kopen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat je de meest optimale plaatsen krijgt. Maak je gebruik van een bestelformulier? Geef dan duidelijk aan dat je een rolstoelplaats wilt. Vermeld het type rolstoel in verband met de placering. Op de zaalplattegrond zijn de rolstoelplaatsen aangegeven.

Bij binnenkomst voorziet Muziekgebouw Eindhoven, indien gewenst, ook van persoonlijke assistentie. Er is ook een rolstoel aanwezig die kan worden klaargezet bij de garderobe. Er zijn twee rolstoelliften die toegang geven tot de zalen en op alle verdiepingen zijn rolstoeltoegankelijke toiletten.

Gebruik maken van een lift

Er zijn twee rolstoelliften die toegang geven tot de zalen en op alle verdiepingen zijn rolstoeltoegankelijke toiletten.

Parkeergelegenheid

Wanneer je met de auto komt en je wilt zo dicht mogelijk bij de ingang van Muziekgebouw Eindhoven parkeren, dan kun je in de Heuvel-garage het beste zo dicht mogelijk bij de opgang van Holland Casino parkeren. Met de lift kom je dan bijna voor de deur van Muziekgebouw Eindhoven uit.

Wanneer je wordt afgezet met de auto, dan is de dichtstbijzijnde locatie de Vestdijk bij de ingang van winkelcentrum de Heuvel.

Visuele beperking

Wil je een hulphond meenemen, dan kun je uitsluitend telefonisch of aan de balie tickets kopen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat je de meest optimale plaatsen krijgt. Maak je gebruik van een bestelformulier? Geef dan duidelijk aan dat je een zitplaats met een hulphond wilt.

Auditieve beperking

In onze concertzalen is een Sennheiser-ringleiding aanwezig. Hoofdtelefoons zijn verkrijgbaar bij de garderobe, evenals inductielussen voor dragers van een hoortoestel. Momenteel is het nog niet mogelijk met een gehoortoestel met wifi dan wel bluetooth-verbinding gebruik te maken van de slechthorende installatie.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Wil je een hulphond meenemen, dan kun je uitsluitend telefonisch of aan de balie tickets kopen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat je de meest optimale plaatsen krijgt. Maak je gebruik van een bestelformulier? Geef dan duidelijk aan dat je een zitplaats met een hulphond wilt.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Het is zeker mogelijk al een keer eerder langs te komen als er bezoekers zijn die dat fijn zouden vinden. Neem dan gerust even contact op!

Schouwburg Concertzaal Tilburg

Adres: Kloosterstraat 1, 5038 VN Tilburg

E-mail: ticket-service@schouwburgconcertzaaltilburg.nl

Telefoonnummer: [013 54 32 220](tel:0135432220)

Rolstoel / slecht ter been

In alle zalen zijn rolstoelplaatsen beschikbaar. Mocht je er gebruik van willen maken, bestel dan je tickets rechtstreeks bij de Ticketservice.

Gebruik maken van een lift

In de concertzaal en studio zijn alle plaatsen te bereiken met de lift. Dat geldt helaas niet voor de balkons in de schouwburg. Kies daarom voor zaal- of logeplaatsen. Alleen de loge in de schouwburg is traploos bereikbaar.

Parkeergelegenheid

Er zijn drie parkeergarages op loopafstand: parkeergarage Schouwburg, parkeergarage Emmapassage en parkeergarage Koningsplein.

Visuele beperking

Neem hiervoor contact op met Schouwburg Concertzaal Tilburg.

Auditieve beperking

Schouwburg Concertzaal Tilburg beschikt over een radiofrequentiesysteem in alle zalen, en biedt extra hulpmiddelen zoals een halslus of hoofdtelefoon indien gewenst. De medewerkers informeren je hier graag over.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Neem hiervoor contact op met Schouwburg Concertzaal Tilburg.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Neem hiervoor contact op met Schouwburg Concertzaal Tilburg.

PHIL Haarlem

Adres: Lange Begijnestraat 11, 2011 HH Haarlem

E-mail: kaartverkoop@philhaarlem.nl

Telefoonnummer: 023 - 512 12 12

Rolstoel / slecht ter been

Neem contact op met de Kassa via 023 - 512 12 12 om rolstoelplaatsen te reserveren of om aan te geven dat je slecht ter been bent. Wanneer je samen naar een voorstelling komt, zijn er mogelijkheden om naast elkaar te zitten.

Voor bezoekers met een rolstoel is de PHIL goed toegankelijk. Er zijn invalidentoiletten aanwezig op de begane grond. Het balkon van beide zalen is alleen via de trap bereikbaar.

Scootmobiels en rollators kunnen niet meegenomen worden in de zalen. Deze kunnen op de door het personeel aan te geven plaatsen gestald worden.

Gebruik maken van een lift

Neem hiervoor contact op met PHIL.

Parkeergelegenheid

Parkeergarage [De Appelaar](#), vlakbij de PHIL maar met een beperkte capaciteit, heeft parkeerplaatsen voor mindervaliden.

Visuele beperking

Hulphonden zijn welkom bij de PHIL.

Auditieve beperking

Voor slechthorenden is een zogenaamde ringleiding aanwezig. Deze kan je reserveren wanneer je je ticket koopt. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs krijg je de benodigde apparatuur bij de garderobe gratis in bruikleen.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Hulphonden zijn welkom bij de PHIL.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Neem hiervoor contact op met PHIL.

Muziekcentrum Enschede

Adres: Noorderhagen 27, 7511 EK Enschede

E-mail: kassa@wilminktheater.nl

Telefoonnummer: 053 – 485 85 00

Rolstoel / slecht ter been

In alle locaties zijn een aantal rolstoelplaatsen beschikbaar. Wilt u deze reserveren, geef dit dan tijdig aan bij uw bestelling per telefoon of aan de balie (openingstijden kassa ma t/m vr van 12.00-17.00 uur, telefoon: 053 – 485 85 00, via de website is het niet mogelijk rolstoelplaatsen te reserveren).

Alle locaties beschikken over een rollator of rolstoel. Hier mag u gebruik van maken. Vraag bij de receptie of kassa.

Gebruik maken van een lift

Er is een lift aanwezig om plaatsen op het 1^e verdieping/balkon te bereiken.

Parkeergelegenheid

De dichtstbijzijnde parkeergarage is de Irene garage (Van Lochemstraat 9, 7511 EG Enschede). Een alternatief is de H.J. van Heek garage. Parkeerkaarten kunnen afgewaardeerd worden in het theater voor het cultuurtarief.

Visuele beperking

Hulphonden zijn welkom.

Auditieve beperking

In alle locaties is **FM geluidsversterking** aanwezig. Deze is zowel geschikt voor mensen met als zonder gehoorapparaat en is voor aanvang verkrijgbaar bij de kassa/receptie. Vraag de medewerkers gerust om meer informatie voorafgaand aan de voorstelling.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Hulphonden zijn welkom.

Er zijn medische plaatsen beschikbaar. Wilt u deze reserveren, geef dit dan tijdig aan bij uw bestelling per telefoon of aan de balie (openingstijden kassa ma t/m vr van 12.00-17.00 uur, telefoon: 053 – 485 85 00, via de website is het niet mogelijk medische plaatsen te reserveren).

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Het is mogelijk de zaal van tevoren te bekijken. Bezoekers mogen naar de kassa/receptie komen in het Wilminktheater.

Tivoli Vredenburg Utrecht

Adres: Vredenburgkade 11, 3511 WC Utrecht

E-mail: kaartverkoop@tivolivredenburg.nl

Telefoonnummer: 030 – 2314544

Rolstoeltickets

Dit kan in de meeste gevallen gewoon in de webshop. Heb je hulp nodig, of vragen hierover, dan kun je contact opnemen met het ticketingteam.

Ben je verhinderd om tijdens een concert lang te staan of langdurig op een lastig bereikbare plek te zitten? Neem dan voorafgaand aan het concert contact op met het ticketingteam.

Gebruik maken van een lift

De medewerkers staan altijd klaar om bezoekers die minder goed ter been zijn te helpen, bijvoorbeeld met het gebruik van de liften. Wil je graag zelfstandig met de lift naar de zaal gaan, dan kun je bij de kassa een liftpas lenen. Neem daarvoor van te voren contact op met het ticketingteam.

Parkeergelegenheid

In de buurt van TivoliVredenburg bevindt zich een aantal parkeergarages met parkeermogelijkheid voor mindervaliden. De dichtstbijzijnde is parkeergarage P5 Hoog Catharijne, met 16 mindervalidenparkeerplaatsen en een lift. Daarnaast kun je gratis parkeren op mindervalidenplaatsen in de buurt (Varkensmarkt 16 en Bergstraat 54 zijn op korte afstand van TivoliVredenburg).

Met een [gehandicaptenparkeervergunning van de Gemeente Utrecht](#) is het ook toegestaan om gratis te parkeren op plekken waar betaald parkeren is. Behalve op plekken met het bord 'Vergunninghouders'. Deze parkeervergunning is gratis aan te vragen, ook als je buiten Utrecht woont.

Visuele beperking

Een officieel getrainde hulphond (zoals een blindengeleidehond) mag mee naar het concert, mits deze herkenbaar is aan het logo van de school op het dekje of tuig. Bij versterkte concerten en concerten met veel licht kan de hond bij de receptie blijven. Tivoli Vredenburg zorgt eventueel voor extra begeleiding. Tivoli Vredenburg stelt het op prijs als ze het van tevoren weten, neem daarvoor contact op met het ticketingteam.

Auditieve beperking

Tivoli Vredenburg biedt bij de Grote Zaal en Hertz de mogelijkheid om gebruik te maken van een Sennheiser-ontvanger met verschillende soorten koptelefoons die kunnen communiceren met gehoorapparatuur. Wanneer je hier gebruik van wilt maken dan kun je dit bij aankomst aangeven bij een van de garderobemedewerkers. Om de koptelefoon aan je gehoortoestel aan te sluiten, dient je toestel op de T- of MT-stand te worden gezet. Ook is het mogelijk om een reguliere koptelefoon bij de garderobe in bruikleen te krijgen.

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Een officieel getrainde hulphond (zoals een blindengeleidehond) mag mee naar het concert, mits deze herkenbaar is aan het logo van de school op het dekje of tuig. Bij versterkte concerten en concerten met veel licht kan de hond bij de receptie blijven. Tivoli Vredenburg zorgt eventueel voor extra begeleiding. Tivoli Vredenburg stelt het op prijs als ze het van tevoren weten, neem daarvoor contact op met het ticketingteam.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Kom je voor het eerst naar TivoliVredenburg? Dan bieden ze de mogelijkheid om de route naar de zaal, de garderobe en de zaal zelf al eerder te bekijken op een rustiger moment overdag. Neem hiervoor contact op met het ticketingteam.

SPOT / De Oosterpoort Groningen

Adres: Trompsingel 27, 9724 DA Groningen

E-mail: kassa@spotgroningen.nl

Telefoonnummer: 050-3680111

Rolstoel / slecht ter been

De gebouwen van SPOT Groningen zijn rolstoeltoegankelijk.

In de Grote Zaal van De Oosterpoort vallen de rolstoelplekken onder de 1erang. Wanneer iemand door zijn of haar beperking gedwongen wordt een 1erangs kaart te kopen omdat hij of zij het evenement anders niet goed kan volgen, dan kan een korting van 10% worden aangevraagd. Wil je hier gebruik van maken, bel of mail dan voorafgaand aan het evenement met de kassa (tel. 050-3680111 of kassa@spotgroningen.nl).

Er is een gratis begeleiderskaart beschikbaar voor betaalde begeleiders (een ADL assistent of PGB-er). Wil je hier gebruik van maken, bel dan met de kassa (tel. 050-3680111) of koop eerst een extra kaart voor de begeleider en mail onze kassa voor restitutie: kassa@spotgroningen.nl. Er is altijd ruimte voor max. 1 begeleider naast de rolstoelgebruiker.

Het is mogelijk om eerder de zaal in te gaan bij ongeplaceerde voorstellingen. Wil je hier gebruik van maken? Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl. Wees er op tijd bij want er kunnen per avond maar een beperkt aantal gasten eerder naar binnen.

Gebruik maken van een lift

De medewerkers van SPOT Groningen staan klaar om te helpen met het gebruik van de lift.

Parkeergelegenheid

Voor of naast het gebouw is een gratis parkeerplaats voor mindervaliden beschikbaar.

Visuele beperking

Hulphonden zijn welkom, mits vooraf aangemeld via kassa@spotgroningen.nl. Bij een grote hulphond worden hiervoor plaatsen op een hoek van een rij gebruikt.

Voor mensen die in bezit zijn van begeleiderskaart B de mogelijkheid om bij ongeplaceerde voorstellingen – samen met maximaal 1 medebezoeker – eerder de zaal in te gaan. Wil je hier gebruik van maken? Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl. Wees er op tijd bij want er kunnen per avond maar een beperkt aantal gasten eerder naar binnen;

Wanneer iemand door zijn of haar beperking gedwongen wordt een 1erangs kaart te kopen omdat hij of zij het evenement anders niet goed kan volgen, dan kan een korting van 10% worden aangevraagd. Je kunt van deze regeling gebruik maken wanneer je in bezit bent van begeleiderskaart B. Wil je hier gebruik van maken, bel of mail dan voorafgaand aan het evenement met de kassa (tel. 050-3680111 of kassa@spotgroningen.nl);

Auditieve beperking

Er zijn inductielussen beschikbaar, waarmee je hetzelfde signaal krijgt als bij een ringleiding. De apparatuur is gratis te leen en af te halen bij de kassa van SPOT Groningen.

Er is een vrijkaart beschikbaar voor een tolk gebarentaal. Wil je hier gebruik van maken, bel dan met de kassa (tel. 050-3680111) of koop eerst een extra kaart voor de tolk en mail onze kassa voor restitutie: kassa@spotgroningen.nl

Wanneer iemand door zijn of haar beperking gedwongen wordt een 1erangs kaart te kopen omdat hij of zij het evenement anders niet goed kan volgen, dan kan een korting van 10% worden aangevraagd. Wil je hier gebruik van maken, bel of mail dan voorafgaand aan het evenement met de kassa (tel. 050-3680111 of kassa@spotgroningen.nl).

Verstandelijke beperking / psychische handicap

Hulphonden zijn welkom, mits vooraf aangemeld via kassa@spotgroningen.nl. Bij een grote hulphond worden hiervoor plaatsen op een hoek van een rij gebruikt.

Het is mogelijk om bij ongeplaceerde voorstellingen eerder de zaal in te gaan. Wil je hier gebruik van maken? Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl. Wees er op tijd bij want er kunnen per avond maar een beperkt aantal gasten eerder naar binnen.

Van tevoren langskomen om de zaal te bekijken

Neem hiervoor contact op met SPOT Groningen.

- SPOT Groningen levert graag maatwerk, bijvoorbeeld als het gaat om specifieke plekken in de zaal. De kassa is te bereiken via tel. 050-3680111 (ma t/m vr 12-14 uur) of kassa@spotgroningen.nl
- Het is mogelijk om bij de kassa van tevoren hulp aan te vragen voor het halen van een drankje. Mail je verzoek zo snel mogelijk na het kopen van je kaarten via kassa@spotgroningen.nl.